

| MOÇAMBIQUE 2024         |   | CENSO |       | PESQUISA    |        | ADMINISTRATIVA |       |
|-------------------------|---|-------|-------|-------------|--------|----------------|-------|
| Proposta de Indicadores |   | Fonte | Censo | Fonte       | 2 anos | Fonte          | Anual |
| #                       | <b>I. Agregado Familiar e Indivíduo</b>   |       |       |             |        |                |       |
|                         | <b>A- Acesso às Tecnologias de Informação e Comunicação</b>   |       |       |             |        |                |       |
| 1                       | Percentagem de Agregado Familiar com rádio  | INE   | X     | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 2                       | Percentagem de Agregado Familiar com televisão  | INE   | X     | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 3                       | Percentagem de Agregado Familiar com telefone Fixo  | INE   | X     | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 4                       | Percentagem de Agregado Familiar com computador   | INE   | X     | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 5                       | Percentagem de indivíduos que usam um computador  | INE   | X     | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 6                       | Percentagem de Agregado Familiar com Internet   | INE   | X     | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 7                       | Percentagem de indivíduos que utilizam a Internet   | INE   | X     | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 8                       | Percentagem de indivíduos que usam telefone celular   | INE   | X     | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 9                       | Percentagem de indivíduos que possuem um telefone celular   | INE   | X     | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 10                      | Percentagem de Agregado Familiar com Internet, por tipo de serviço                                  | INE   | X     | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 11                      | Percentagem de Agregado Familiar com televisão multicanal, por tipo                                 | INE   | x     | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 12                      | Percentagem de indivíduos com barreiras ao acesso doméstico à Internet                              | INE   | x     | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 13                      | Percentagem de indivíduos que usam a Internet, por local  | INE   | x     | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 14                      | Percentagem de indivíduos que usam a Internet, por tipo de atividade                                | INE   | x     | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 16                      | Percentagem de indivíduos com habilidades com TIC, por tipo de habilidade                           | INE   | x     | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 17                      | Indivíduos que usaram a Internet no telefone celular nos últimos três meses                         | INE   | x     | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 18                      | Usuários de telefone celular, por actividades realizadas no telefone celular nos últimos três meses | INE   | x     | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 19                      | Indivíduos, por quantidade de linhas de telefone celular  | INE   | x     | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 20                      | Indivíduos que possuem telefone celular, por tipo de plano de pagamento                             | INE   | x     | INCM/ INTIC | x      |                |       |
|                         | <b>B- Uso do computador</b>   |       |       |             |        |                |       |
| 21                      | Domicílios com computador, por tipo de computador   | INE   | x     | INCM/ INTIC | x      |                |       |

| MOÇAMBIQUE 2024           |  | CENSO |       | PESQUISA    |        | ADMINISTRATIVA |       |
|---------------------------|--|-------|-------|-------------|--------|----------------|-------|
| Proposta de Indicadores   |  | Fonte | Censo | Fonte       | 2 anos | Fonte          | Anual |
| 22                        | Domicílios com computador, por tipo de computador presente de forma exclusiva ou simultânea no domicílio |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 23                        | Domicílios com computador, por faixa de quantidade de tipo de computador                                 |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 24                        | Indivíduos que já utilizaram um computador   |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 25                        | Indivíduos que usaram um computador, por local de acesso individual                                      |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| <b>C- Uso da Internet</b> |  |       |       |             |        |                |       |
| 26                        | Domicílios que possuem equipamentos de TIC   |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 27                        | Domicílios com acesso à Internet   |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 28                        | Domicílios, por presença de computador e Internet  |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 29                        | Domicílios com acesso à Internet, por tipo de conexão  | INE   | x     | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 30                        | Domicílios com acesso à Internet, por velocidade da conexão  |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 31                        | Domicílios sem acesso à Internet, por motivos para a falta de Internet                                   |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 32                        | Domicílios sem acesso à Internet, por principal motivo para a falta de Internet                          |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 33                        | Domicílios com acesso à Internet, por valor pago pela principal conexão                                  |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 34                        | Domicílios com acesso à Internet, por presença de <i>WI-FI</i>   |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 35                        | Indivíduos que já acessaram a Internet   | INE   | x     | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 36                        | Indivíduos, por último acesso à Internet   |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 37                        | Usuários de Internet - indicador ampliado  |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 38                        | Usuários de Internet, por frequência de uso  |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 39                        | Usuários de Internet, por local de acesso individual   |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 40                        | Usuários de Internet, por local de acesso individual mais frequente                                      |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 41                        | Usuários de Internet, por actividades realizadas na Internet – comunicação                               |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 42                        | Usuários de Internet, por actividades realizadas na Internet - busca de informação                       |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 43                        | Usuários de Internet, por actividades realizadas na Internet – multimédia                                |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 44                        | Usuários de Internet, por actividades realizadas na Internet - educação e trabalho                       |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |

| MOÇAMBIQUE 2024               |   | CENSO |       | PESQUISA    |        | ADMINISTRATIVA |       |
|-------------------------------|---|-------|-------|-------------|--------|----------------|-------|
| Proposta de Indicadores       |   | Fonte | Censo | Fonte       | 2 anos | Fonte          | Anual |
| 45                            | Usuários de Internet, por actividades realizadas na Internet - downloads, criação e compartilhamento de conteúdo                            |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 46                            | Indivíduos que nunca utilizaram Internet, por motivo declarado para nunca ter utilizado a Internet  |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 47                            | Indivíduos que nunca utilizaram Internet, por principal motivo declarado para nunca ter utilizado a Internet                                |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 48                            | Usuários de Internet, por dispositivo utilizado   | INE   | x     | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 49                            | Usuários de Internet, por dispositivo utilizado de forma exclusiva ou simultânea para acessar a Internet - telefone celular e computador    |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 50                            | Usuários de Internet, por dispositivo utilizado de forma exclusiva ou simultânea para acessar a Internet - dispositivos selecionados        |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| <b>D- Governo electrónico</b> |   |       |       |             |        |                |       |
| 51                            | Indivíduos que utilizaram governo eletrônico nos últimos 12 meses   |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 52                            | Usuários de Internet, por tipo de informações referentes a serviços públicos rocuradas ou serviços públicos realizados nos últimos 12 meses |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 53                            | Usuários de Internet, por necessidade de deslocamento para finalizar o serviço público  |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 54                            | Usuários de Internet, por actividades de interação com autoridades públicas   |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 55                            | Usuários de Internet que não usaram governo eletrônico nos últimos 12 meses, por motivos para não utilização                                |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 56                            | Usuários de Internet, por forma de contato com o governo  |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| #                             | <b>II. Principais indicadores de Conectividade significativa</b>  |       |       |             |        |                |       |
| 57                            | Número de indivíduos que possuem um smartphone  |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 58                            | Número de Indivíduos com conexão de banda larga ilimitada em casa, no trabalho ou em um local de estudo                                     |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 59                            | Número de indivíduos que são usuários diários de Internet   |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 60                            | Número de indivíduos com conexão 4G ou superior por meio de pacote(s) de dados abertos ou sem frenquia limitada de uso                      |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |

| MOÇAMBIQUE 2024         |   | CENSO |       | PESQUISA    |        | ADMINISTRATIVA |       |
|-------------------------|---|-------|-------|-------------|--------|----------------|-------|
| Proposta de Indicadores |   | Fonte | Censo | Fonte       | 2 anos | Fonte          | Anual |
| 61                      | Número de indivíduos com conexão móvel 4G (ou de geração superior)  |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 62                      | Número de indivíduos que possuem um smartphone  |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| 63                      | Percentagem de indivíduos que usam a Internet, por frequência   |       |       | INCM/ INTIC | x      |                |       |
| #                       | <b>III. Principais indicadores económicos de Telecomunicações</b>   |       |       |             |        |                |       |
| 64                      | RNB per capita  |       |       |             |        | INE            | X     |
| 65                      | PIB per capita  |       |       |             |        | INE            | X     |
| 66                      | Receita total de telecomunicações (em moeda local a preços atuais)  |       |       |             |        | INCM           | X     |
| 67                      | Receita de redes móveis (em moeda local a preços atuais)  |       |       |             |        | INCM           | X     |
| 68                      | Receita de redes de telefonia fixa  |       |       |             |        | INCM           | X     |
| 69                      | Receita de Serviços de Dados  |       |       |             |        | INCM           | X     |
| 70                      | Taxa de crescimento da receita de telecomunicações  |       |       |             |        | INCM           | X     |
| 71                      | Contribuição das TIC para o PIB (%)   |       |       |             |        | INE            | X     |
| 72                      | Investimento total em telecomunicações (em moeda local a preços atuais)   |       |       |             |        | INCM           | X     |
| 73                      | Investimento total em comunicações móveis   |       |       |             |        | INCM           | X     |
| 74                      | População do país   |       |       |             |        | INE            | X     |
| 75                      | População % masculina e % feminina  |       |       |             |        | INE            | X     |
| 76                      | Indivíduos com competências em TIC, por tipo de competências  |       |       |             |        | INCM           | X     |
| 77                      | Despesas domésticas com TIC   |       |       |             |        | INE            | X     |
| 78                      | Percentagem de indivíduos que utilizam a Internet, por tipo de dispositivo portátil e rede utilizada para aceder à Internet |       |       |             |        | INCM           | X     |
| #                       | <b>IV. Principais indicadores de infraestrutura e conectividade</b>   |       |       |             |        |                |       |
| 79                      | Linhas fixas  |       |       |             |        | INCM           | X     |
| 80                      | Linhas telefônicas fixas por 100 habitantes   |       |       |             |        | INCM           | X     |
| 81                      | Assinaturas de celular móvel  |       |       |             |        | INCM           | X     |
| 82                      | Assinantes de telefonia móvel por 100 habitantes  |       |       |             |        | INCM           | X     |
| 83                      | Percentual da população coberta pela telefonia celular móvel  |       |       |             |        | INCM           | X     |

| MOÇAMBIQUE 2024         |   | CENSO |       | PESQUISA |        | ADMINISTRATIVA |       |
|-------------------------|---|-------|-------|----------|--------|----------------|-------|
| Proposta de Indicadores |   | Fonte | Censo | Fonte    | 2 anos | Fonte          | Anual |
| 84                      | Porcentagem da população coberta por pelo menos de uma rede móvel 4G  |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 85                      | Porcentagem da população coberta por pelo menos uma rede móvel 3G   |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 86                      | Assinantes de Internet por 100 habitantes   |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 87                      | Total de assinantes da Internet   |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 88                      | Total de assinaturas fixas da Internet (com fio)  |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 89                      | Assinantes de banda larga por 100 habitantes  |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 90                      | Assinantes de banda larga   |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 91                      | Total de assinantes de banda larga fixa (com fio)   |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 92                      | Assinaturas de banda larga fixa de Internet por 100 habitantes, por velocidade                                |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 93                      | Total de assinantes de banda larga fixa (com fio) com acesso a velocidades de download superiores a 1Mbit / s |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 94                      | Assinantes de banda larga móvel   |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 95                      | Largura de banda da Internet internacional por habitante  |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 96                      | Largura de banda da Internet internacional em Mbits / s   |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 97                      | Largura de banda da Internet de saída internacional   |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 98                      | Largura de banda da Internet de entrada internacional   |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 99                      | Assinaturas de transmissão de TV por 100 habitantes   |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 100                     | Cobertura geográfica da rede móvel  |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 101                     | Cobertura geográfica de banda larga   |       |       |          |        | INCM           | X     |
| #                       | <b>V. Acesso básico, uso e acessibilidade dos indicadores de TIC</b>  |       |       |          |        |                |       |
| 102                     | Tarifas de acesso à Internet (20 horas por mês), em US \$   |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 103                     | Tarifas de acesso à Internet (20 horas por mês), em US \$ e como porcentagem da renda per capita              |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 104                     | Preço fixo do telefone de uma chamada local de três minutos (fora de pico)                                    |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 105                     | Preço fixo do telefone de uma chamada local de três minutos (pico)  |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 106                     | Preço fixo do telefone de uma chamada local de três minutos para um telefone celular (fora do pico)           |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 107                     | Preço fixo do telefone de uma chamada local de três minutos para um telefone celular (pico)                   |       |       |          |        | INCM           | X     |

| MOÇAMBIQUE 2024         |   | CENSO |       | PESQUISA |        | ADMINISTRATIVA |       |
|-------------------------|---|-------|-------|----------|--------|----------------|-------|
| Proposta de Indicadores |   | Fonte | Censo | Fonte    | 2 anos | Fonte          | Anual |
| 108                     | Preço de SMS para celular   |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 109                     | Preço de banda larga fixo por MB  |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 110                     | Preço da banda larga móvel por MB   |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 111                     | Preço dos telemóveis inteligentes   |       |       |          |        | INCM           | X     |
| #                       | <b>VI. Principais indicadores de Política e Regulamentação de TIC</b>                     |       |       |          |        |                |       |
| 112                     | Compartilhamento de infraestrutura  |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 113                     | Acesso universal  |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 114                     | Presença de ponto de troca na Internet  |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 115                     | Concorrência nas telecomunicações locais  |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 116                     | Concorrência no mercado ISP   |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 117                     | Política de Banda Larga   |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 118                     | Presença de leis de segurança cibernética   |       |       |          |        | INTIC          | X     |
| 119                     | Presença do CIRT Nacional   |       |       |          |        | INTIC          | X     |
| 120                     | Lei das Transacções Electrónicas  |       |       |          |        | INTIC          | X     |
| 121                     | Lei de Protecção de Consumidores  |       |       |          |        | INTIC          | X     |
| 122                     | Lei de Protecção de Dados   |       |       |          |        | INTIC          | X     |
| 123                     | Lei de Cibercrimes  |       |       |          |        | INTIC          | X     |
| 124                     | Registadores do nome de domínio   |       |       |          |        | INTIC          | X     |
| 125                     | Funcionários de cibersegurança  |       |       |          |        | INTIC          | X     |
| 126                     | Quadro Jurídico de Tecnologias emergentes   |       |       |          |        | INTIC          | X     |
| #                       | <b>VII. Educação e habilidades essenciais</b>   |       |       |          |        |                |       |
| 127                     | Taxa de alfabetização   | INE   | x     |          |        | INE/MINED      | X     |
| 128                     | Percentagem de escolas com acesso à Internet  |       |       |          |        | MINED          | X     |
| 129                     | Percentagem de alunos que têm acesso à Internet na escola                                 |       |       |          |        | MINED          | X     |
| 130                     | Percentagem de escolas com facilidade de comunicação por telefone                         |       |       |          |        | MINED          | X     |
| 131                     | % de estudantes matriculados por gênero no ensino superior em um campo relacionado às TIC |       |       |          |        | MINED          | X     |

| MOÇAMBIQUE 2024         |  | CENSO |       | PESQUISA |        | ADMINISTRATIVA |       |
|-------------------------|--|-------|-------|----------|--------|----------------|-------|
| Proposta de Indicadores |  | Fonte | Censo | Fonte    | 2 anos | Fonte          | Anual |
| 132                     | % de professores qualificados em TIC nas escolas secundárias (do número total de professores)  |       |       |          |        | MINED          | X     |
| 133                     | % de professores qualificados em TIC nas escolas secundárias (do número total de professores)  |       |       |          |        | MINED          | X     |
| 134                     | Percentagem de escolas com acesso à Internet por tipo de acesso  |       |       |          |        | MINED          | X     |
| 135                     | Proporção da população de 16 anos ou mais que usa telefone celular por condição de frequência escolar  |       |       |          |        | INCM           | X     |
| #                       | <b>VIII. Principais indicadores de Economia Digital</b>  |       |       |          |        |                |       |
| 136                     | Percentagem de indivíduos (16 anos ou mais) com conta em um banco ou outra instituição financeira ou com um provedor de serviços de dinheiro móvel | INE   | x     |          | x      | INTIC          | X     |
| 137                     | Percentagem da força de trabalho total do sector empresarial envolvida no sector das TIC   |       |       |          |        | INTIC          | X     |
| 138                     | Importações de bens de TIC em percentagem das importações totais   |       |       |          |        | INE            | X     |
| 139                     | Exportações de bens relacionados com as TIC em percentagem das exportações totais  |       |       |          |        | INE            | X     |
| 140                     | As receitas de exportação das TIC como fracção dos custos de importação das TIC  |       |       |          |        | INE            | X     |
| 141                     | Contas de dinheiro móvel registadas  |       |       |          |        | INCM           | X     |
| 142                     | Percentagem de indivíduos que não utilizam a Internet, por tipo de motivo  | INE   | x     |          | x      | INCM           | X     |
| 143                     | Percentagem de indivíduos que adquiriram bens ou serviços online, por tipo de bem e serviço adquirido  | INE   | x     |          | x      | INCM           | X     |
| 144                     | Percentagem de indivíduos que adquiriram bens ou serviços online, por tipo de canal de pagamento   | INE   | x     |          | x      | INCM           | X     |
| 145                     | Percentagem de indivíduos que compraram bens ou serviços online, por meio de entrega   | INE   | x     |          | x      | INCM           | X     |
| 146                     | Percentagem de indivíduos que não adquiriram bens ou serviços online, por tipo de motivo   | INE   | x     |          | x      | INCM           | X     |
| 147                     | Percentagem da população de 16 anos e mais que possui conta móvel (Mkesh, Mpesa, Emola)  | INE   | x     |          | x      | INCM           | X     |
| 148                     | Percentagem da população de 16 anos e mais que possui conta móvel (Mkesh, Mpesa, Emola) e valor médio que deposita por mês, segundo idade          | INE   | x     |          | x      | INCM           | X     |
| 149                     | Percentual da população de 16 anos e mais que possui conta móvel (Mkesh, Mpesa, Emola) e valor médio que deposita por mês,                         | INE   | x     |          | x      | INCM           | X     |
|                         | <b>A - Comércio Electrónico</b>  |       |       |          |        |                |       |
| 150                     | Percentagem de empresas que usam a internet  |       |       | INE      | x      |                |       |
| 151                     | Percentagem de empresas com presença na web  |       |       | INE      | x      |                |       |
| 152                     | Percentagem de empresas digitais que recebem pedidos pela internet   | INE   | x     | INTIC    | x      |                |       |
| 153                     | Percentagem de empresas digitais que fazem pedidos pela internet   | INE   | x     | INTIC    | x      |                |       |

| MOÇAMBIQUE 2024                  |   | CENSO |       | PESQUISA |        | ADMINISTRATIVA |       |
|----------------------------------|---|-------|-------|----------|--------|----------------|-------|
| Proposta de Indicadores          |   | Fonte | Censo | Fonte    | 2 anos | Fonte          | Anual |
| 154                              | Percentagem de empresas digitais que realizam exportações de pedidos feitos pela internet | INE   | x     | INTIC    | x      |                |       |
| 155                              | Percentagem de empresas digitais que realizam importações de serviços pela internet       | INE   | x     | INTIC    | x      |                |       |
| 156                              | Percentagem do total das importações de serviços e produtos de TIC                        | INE   | x     |          |        | INE            | X     |
| 157                              | Percentagem do total das exportações de serviços e produtos de TIC                        | INE   | x     |          |        | INE            | X     |
| 158                              | Valor das vendas online por plataforma  | INE   | x     |          |        | INTIC          | X     |
| 159                              | Valor das compras online por plataforma   | INE   | x     |          |        | INTIC          | X     |
| 160                              | Percentagem do total da contribuição no PIB   | INE   | x     |          |        | INE            | X     |
| <b>B - Consumidores Digitais</b> |   |       |       |          |        |                |       |
| 161                              | Percentagem de indivíduos com acesso a internet   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 162                              | Percentagem de indivíduos com contas registadas nos sites de vendas online                |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 163                              | Percentagem de indivíduos que realiza compras online                                      |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 164                              | Percentagem de indivíduos com acesso a internet   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 165                              | Percentagem de indivíduos com habilidades digitais  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 166                              | Percentagem de indivíduos com um "dispositivo de internet"                                |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| <b>C - Serviços Financeiros</b>  |   |       |       |          |        |                |       |
| 167                              | Percentagem de indivíduos com dispositivos móveis (telefone, tablet, computador)          |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 168                              | Percentagem de indivíduos que utilizam serviços móveis bancários                          |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 169                              | Percentagem de indivíduos que utilizam moeda electrónica                                  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 170                              | Percentagem de indivíduos que possuem pelo menos 1 conta bancária                         |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 171                              | Percentagem de indivíduos que usam internet por tipo de dispositivo móvel                 |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 172                              | Percentagem de indivíduos que realiza pagamentos através de serviços móveis               |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| <b>D - Educação online</b>       |   |       |       |          |        |                |       |
| 173                              | Percentagem de indivíduos com acesso a computador   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 174                              | Percentagem de indivíduos com acesso a internet   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 175                              | Percentagem de indivíduos com competências em TIC   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 176                              | Percentagem de escolas com acesso a internet  |       |       | INTIC    | x      |                |       |

| MOÇAMBIQUE 2024   |  | CENSO |       | PESQUISA |        | ADMINISTRATIVA |       |
|---|--|-------|-------|----------|--------|----------------|-------|
| Proposta de Indicadores                                 |  | Fonte | Censo | Fonte    | 2 anos | Fonte          | Anual |
| 177   | Percentagem de escolas com serviços de ensino online   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 178   | Percentagem de indivíduos inscritos em programas de educação online  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 179   | Percentagem de programas de ensino online disponíveis aos indivíduos   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| <b>IX. Principais Indicadores de Governo Eletrónico</b> |  |       |       |          |        |                |       |
| <b>A - Estrutura Institucional (IF)</b>                 |  |       |       |          |        |                |       |
| 180   | Municípios que possuem website   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 181   | Municípios que possuem estratégia municipal de governo eletrônico / governo digital ou equivalente disponível online   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 182   | Municípios que possuem website com informações disponíveis sobre a estrutura organizacional ou organograma   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 183   | Municípios que possuem website com informação de nomes e cargos dos chefes de departamentos / funções  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 184   | Municípios que disponibilizam no website com informações sobre os direitos dos cidadãos de acessar informações governamentais. (como a Lei de Liberdade de Informação ou Lei de Acesso à Informação) |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 185   | Municípios que disponibilizam no website a política ou declaração de privacidade   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 186   | Municípios que disponibilizam online a política de dados de governo aberto   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 187   | Municípios que disponibilizam no website links para agências governamentais locais / regionais / nacionais   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 188   | Municípios que possuem website que exige algum tipo de autenticação para acessar os serviços online e  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 189   | áreas de acesso restrito (por exemplo, ID digital; login e senha; chave do celular)  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 190   | Municípios com área ou Departamento de Tecnologias da Informação   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 191   | Municípios que utilizaram sistemas de informação nos últimos 12 meses, por finalidade  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 192   | Municípios com documento formalmente instituído de planejamento de Tecnologia da Informação, por tipo  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| <b>B - Oferta de Conteúdos (CP)</b>                     |  |       |       |          |        |                |       |
| 193   | Municípios que possuem website com informações ou serviços online em mais de um idioma   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 194   | Municípios que disponibilizam no website informações sobre o município (sobre história, demografia, região geográfica, economia, turismo)  |       |       | INTIC    | x      |                |       |

| MOÇAMBIQUE 2024         |   | CENSO |       | PESQUISA |        | ADMINISTRATIVA |       |
|-------------------------|---|-------|-------|----------|--------|----------------|-------|
| Proposta de Indicadores |   | Fonte | Censo | Fonte    | 2 anos | Fonte          | Anual |
| 195                     | Municípios que disponibilizam no website informações sobre como as pessoas podem receber atualizações ou assinar notificações para se manterem atualizadas sobre alertas de clima / desastres naturais (qualidade do ar, inundações etc.) |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 196                     | Municípios que disponibilizam no website anúncio sobre processos de compras / licitação.  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 197                     | Municípios que disponibilizam no website com informações sobre os serviços prestados pelo município   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 198                     | Municípios que disponibilizam no website evidências de que o governo fornece serviços online em parceria com a sociedade civil  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 199                     | Municípios que disponibilizam acesso gratuito aos serviços online do governo por meio de quiosques, centros comunitários, correios, bibliotecas, espaços públicos ou WiFi grátis  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 200                     | Municípios que disponibilizam no website com informações sobre questões de saúde  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 201                     | Municípios que disponibilizam no website com informações sobre questões ambientais  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 202                     | Municípios que disponibilizam no website com informações sobre questões educacionais  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 203                     | Municípios que disponibilizam no website com informações sobre questões de bem-estar social   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 204                     | Municípios que disponibilizam no website com informações sobre lazer, cultura e desporto  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 205                     | Municípios que disponibilizam no website com informações relevantes para grupos vulneráveis   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 206                     | Municípios que disponibilizam no website com informações sobre questões de justiça  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 207                     | Municípios que disponibilizam no website com informações sobre questões de trabalho   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 208                     | Municípios que disponibilizam no website alguma indicação da existência de iniciativas ou esforços de cidades inteligentes no município   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 209                     | Municípios que disponibilizam no website que alguma indicação de uso (ou intenção de uso) pelo município de tecnologias emergentes ( <i>blockchain</i> , inteligência artificial, IoT, etc.)  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 210                     | Municípios que disponibilizam no website dados estatísticos ou estudos  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 211                     | Municípios que possuem website com informações sobre e / ou serviços sobre transporte público (por exemplo, horários, mapas de rotas, informações sobre taxas e pagamento   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 212                     | Municípios que possuem website com informações sobre os APPs para celulares disponíveis (qualquer tipo)   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 213                     | Municípios, por ações de uso de tecnologias na gestão urbana  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 214                     | Municípios que possuem website com informação ou plataformas online sobre segurança rodoviária  |       |       | INTIC    | x      |                |       |

| MOÇAMBIQUE 2024                           |   | CENSO |       | PESQUISA |        | ADMINISTRATIVA |       |
|---|---|-------|-------|----------|--------|----------------|-------|
| Proposta de Indicadores                   |   | Fonte | Censo | Fonte    | 2 anos | Fonte          | Anual |
| 215                                       | Municípios que possuem website com estatísticas sobre o uso, como novas visitas, total de visualizações de página, tempo médio no site, etc   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 216                                       | Prefeituras que publicam na Internet, por local de publicação do conteúdo   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| <b>C - Participação Electrónica (EPI)</b> |   |       |       |          |        |                |       |
| 217                                       | Municípios que disponibilizaram formas de contato com o cidadão pela Internet nos últimos 12 meses,   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 218                                       | por tipo de contato   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 219                                       | Municípios que disponibilizam no website fontes de informação (orçamento ou política) relacionadas com o orçamento do município   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 220                                       | Municípios que disponibilizam no website dados abertos  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 221                                       | Municípios que disponibilizam no website metadados relevantes para os dados abertos relacionados  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 222                                       | Prefeituras que disponibilizaram ouvidoria online nos últimos 12 meses  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 223                                       | Municípios que possuem <i>website</i> com algum recurso de rede social  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 224                                       | Municípios que possuem website com informações sobre como as pessoas podem receber actualizações ou assinar notificações para se manterem actualizadas sobre alertas de clima / desastres naturais (qualidade do ar, inundações etc.) |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 225                                       | Municípios que possuem website com ferramentas online disponíveis para recolher a opinião pública dos cidadãos e informar os processos de deliberação política.   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 226                                       | Municípios que possuem website com possibilidade de participação do usuário na discussão relativa ao orçamento participativo.   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 227                                       | Municípios que possuem website com possibilidade de participação do usuário no processo de revisão da organização territorial (gestão do terreno, conversão de área em parque) do município.  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 228                                       | Municípios que possuem website com informações sobre quaisquer atividades futuras de participação eletrónica  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 229                                       | Municípios que possuem website com algum resultado da consulta eletrónica resultou em uma nova decisão / regulamentação / serviço de política   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 230                                       | Municípios que possuem website com serviço de votação electrónica para apoiar a tomada de decisões no governo local.  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 231                                       | Municípios que possuem website com informações sobre as reuniões públicas do Conselho Municipal   |       |       | INTIC    | x      |                |       |

| MOÇAMBIQUE 2024                       |  | CENSO |       | PESQUISA |        | ADMINISTRATIVA |       |
|---------------------------------------|--|-------|-------|----------|--------|----------------|-------|
| Proposta de Indicadores               |  | Fonte | Censo | Fonte    | 2 anos | Fonte          | Anual |
| <b>D - Prestação de Serviços (SP)</b> |  |       |       |          |        |                |       |
| 232                                   | Municípios que disponibilizam no website serviço online de solicitação de licença de motorista.  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 233                                   | Municípios que disponibilizam no website serviço online de solicitação de licenças de construção.  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 234                                   | Municípios que disponibilizam no website serviço online de solicitação de licenças relacionadas ao meio ambiente.  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 235                                   | Municípios que disponibilizam no website serviço online de solicitação de licenças comerciais.   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 236                                   | Municípios que disponibilizam no website serviço online de solicitação de licenças de residência   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 237                                   | Municípios que disponibilizam no website serviço online de solicitação de certidões de nascimento online?  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 238                                   | Municípios que disponibilizam no website serviço online de solicitação certidões de óbito .  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 239                                   | Municípios que disponibilizam no website serviço online de solicitação de certidões de casamento.  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 240                                   | Municípios que disponibilizam serviço online de registro do título de propriedade.   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 241                                   | Municípios que possuem website com serviço de registo de veículos (carro, caminhão, motocicleta e outros) online.  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 242                                   | Municípios que possuem website com opção para as empresas declararm impostos sobre negócios on-line  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 243                                   | Municípios, por tipo de recurso oferecido ao cidadão no website  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 244                                   | Municípios que realizaram pregão electrónico nos últimos 12 meses  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 245                                   | Municípios que possuem serviços de pagamento online de multas ou taxas por serviços municipais.  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 246                                   | Municípios que possuem website com pagar online pelo serviço de água   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 247                                   | Municípios que possuem website com pagamento online pela concessionária de energia (eletricidade / gás)  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| <b>E - Tecnologia (TEC)</b>           |  |       |       |          |        |                |       |
| 248                                   | Municípios que disponibilizam forma de contacto no website   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 249                                   | Municípios que possuem website compatível com diferentes navegadores da web  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 250                                   | Municípios que possuem o link para o website pode ser encontrado na primeira página de resultados de qualquer mecanismo de pesquisa normalmente utilizado. |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 251                                   | Municípios que possuem website compatível com diferentes navegadores da web.   |       |       | INTIC    | x      |                |       |

| MOÇAMBIQUE 2024         |   | CENSO |       | PESQUISA |        | ADMINISTRATIVA |       |
|-------------------------|---|-------|-------|----------|--------|----------------|-------|
| Proposta de Indicadores |   | Fonte | Censo | Fonte    | 2 anos | Fonte          | Anual |
| 252                     | Municípios que possuem website com o mapa do site (ou índice).  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 253                     | Municípios que possuem website com o recurso de pesquisa (motor de busca).  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 254                     | Municípios que possuem website com opções de pesquisa avançada.   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 255                     | Municípios que possuem website compatível com os padrões de validade de marcação definidos pelo World Wide Web Consortium (W3C).  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 256                     | Municípios que possuem website compatível com os padrões de folha de estilo CSS definidos pelo World Wide Web Consortium (W3C).   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 257                     | Municípios que possuem website compatível com as Diretrizes de Acessibilidade de Conteúdo da Web (WCAG2.0).   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 258                     | Municípios que disponibilizam no website o recurso de 'Ajuda' ou uma seção de 'Perguntas frequentes (FAQs)'.  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 259                     | Municípios que disponibilizam no website orientação ou tutoriais aos cidadãos na compreensão e utilização de serviços online (Por exemplo, Help-Link)   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 260                     | Municípios que possuem website com evidências de que foi actualizado no último mês.   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 261                     | Municípios que disponibilizam no website serviço online para o cidadão acessar seus próprios dados (que o governo local tenha registrado)?  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 262                     | Municípios que disponibilizam no website serviço online para o cidadão modificar seus próprios dados (que o governo local tenha registrado).  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 263                     | Municípios que disponibilizam no website serviço online para o cidadão acessar seus próprios dados relacionados a empresa (registrados pelo governo local).                                     |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 264                     | Municípios que disponibilizam no website serviço online para o cidadão modificar seus próprios dados da empresa (tenha registrado).   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 265                     | Municípios que possuem website com informação do número de telefone de helpdesk para apoio a pessoas com dificuldades na execução dos seus serviços online ou através de qualquer canal digital |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 266                     | Municípios que possuem centro de operações para monitoramento de situações como trânsito, segurança ou emergência   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 267                     | Municípios que possuem centro de operações para monitoramento de situações como trânsito, segurança ou emergência, por área de monitoramento  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 268                     | Municípios, por ações de uso de tecnologias na gestão urbana  |       |       | INTIC    | x      |                |       |

| MOÇAMBIQUE 2024                                    |   | CENSO |       | PESQUISA |        | ADMINISTRATIVA |       |
|--|---|-------|-------|----------|--------|----------------|-------|
| Proposta de Indicadores                            |   | Fonte | Censo | Fonte    | 2 anos | Fonte          | Anual |
| 269  | Municípios que publicam na Internet, por local de publicação do conteúdo  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 270  | Prefeituras, por ações de uso de tecnologias na gestão urbana   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 271  | Prefeituras que utilizaram Internet nos últimos 12 meses  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 272  | Prefeituras com acesso à Internet, por tipo de conexão nos últimos 12 meses   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 273  | Percentagem de órgãos do governo central com <i>intranet</i>  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 274  | Percentagem de órgãos do governo central com rede de área local (LAN)   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 275  | Percentagem de pessoas ocupadas em órgãos do governo central que usam o computador regularmente   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 276  | Percentagem de pessoas ocupadas em órgãos do governo central que usam a Internet regularmente   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| <b>F- Privacidade e Proteção de Dados Pessoais</b> |   |       |       |          |        |                |       |
| 277  | Prefeituras, por existência de área ou pessoa responsável por procedimentos e políticas para a coleta, o armazenamento ou o uso de dados pessoais ou pela implementação da Lei Geral de Proteção de dados pessoais (LGPD) |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 278  | Prefeituras, por setor da pessoa ou área responsável pelo projecto de implementação da Lei Geral de Proteção de dados pessoais (LGPD)   |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 279  | Prefeituras, por oferta de capacitação, curso ou treinamento para os funcionários de tecnologia da informação sobre a Lei Geral de Proteção de dados pessoais (LGPD)  |       |       | INTIC    | x      |                |       |
| 280  | Prefeituras, por ações relacionadas à Lei Geral de Proteção de dados pessoais (LGPD)  |       |       | INTIC    | x      |                |       |