

	UN-EGOV (LOSI)	CETIC	UNCTAD	MOÇAMBIQUE 2024
#	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico
A	A- Enquadramento Institucional (IF)	A- Estrutura Institucional (IF)	A- Estrutura Institucional (IF)	A- Estrutura Institucional (IF)
1	Municípios que possuem <i>website</i>	Prefeituras que possuem website	Percentagem de órgãos do governo central com presença na <i>Web</i>	Municípios que possuem <i>website</i>
2	Municípios que possuem estratégia municipal de governo electrónico / governo digital ou equivalente disponível <i>online</i>	Prefeituras com documento formalmente instituído de planeamento de Tecnologia da Informação, por tipo		Municípios que possuem estratégia municipal de governo electrónico / governo digital ou equivalente disponível <i>online</i>
3	Municípios que possuem <i>website</i> com informações disponíveis sobre a estrutura organizacional ou organograma			Municípios que possuem <i>website</i> com informações disponíveis sobre a estrutura organizacional ou organograma
4	Municípios que possuem website com informação de nomes e cargos dos chefes de departamentos / funçõesMunicípios que possuem <i>website</i>			Municípios que possuem website com informação de nomes e cargos dos chefes de departamentos / funçõesMunicípios que possuem <i>website</i>
5	Municípios que disponibilizam no website com informações sobre os direitos dos cidadãos de acessar informações governamentais. (como a Lei de Liberdade de Informação ou Lei de Acesso à Informação)			Municípios que disponibilizam no website com informações sobre os direitos dos cidadãos de acessar informações governamentais. (como a Lei de Liberdade de Informação ou Lei de Acesso à Informação)
6	Municípios que disponibilizam no website a política ou declaração de privacidade			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> a política ou declaração de privacidade
7	Municípios que disponibilizam online a política de dados de governo aberto			Municípios que disponibilizam <i>online</i> a política de dados de governo aberto
8	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> links para agências governamentais locais / regionais / nacionais			Municípios que disponibilizam no website <i>links</i> para agências governamentais locais / regionais / nacionais

	UN-EGOV (LOSI)	CETIC	UNCTAD	MOÇAMBIQUE 2024
#	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico
9	Municípios que possuem website que exige algum tipo de autenticação para acessar os serviços <i>online</i> e áreas de acesso restrito (por exemplo, ID digital; login e senha; chave do celular)	Prefeituras que exigem <i>login</i> ou cadastro para acessar algum serviço online, por forma de cadastro Prefeituras que exigem <i>login</i> ou cadastro para acessar algum serviço online, por forma de cadastro		Municípios que possuem website que exige algum tipo de autenticação para acessar os serviços online e áreas de acesso restrito (por exemplo, ID digital; <i>login</i> e senha; chave do celular)
10		Prefeituras com área ou Departamento de Tecnologias da Informação		Municípios com área ou Departamento de Tecnologias da Informação
11		Prefeituras que utilizaram sistemas de informação nos últimos 12 meses, por finalidade		Municípios que utilizaram sistemas de informação nos últimos 12 meses, por finalidade
12		Prefeituras com documento formalmente instituído de planejamento de Tecnologia da Informação, por tipo		Municípios com documento formalmente instituído de planejamento de Tecnologia da Informação, por tipo
B	Oferta de Conteúdos (CP)	Oferta de Conteúdos (CP)	Oferta de Conteúdos (CP)	Oferta de Conteúdos (CP)
13	Municípios que possuem <i>website</i> com informações ou serviços <i>online</i> em mais de um idioma			Municípios que possuem <i>website</i> com informações ou serviços online em mais de um idioma
14	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> informações sobre o município (sobre história, demografia, região geográfica, economia, turismo)			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> informações sobre o município (sobre história, demografia, região geográfica, economia, turismo)
15	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> informações sobre como as pessoas podem receber actualizações ou assinar notificações para se manterem actualizadas sobre alertas de clima /			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> informações sobre como as pessoas podem receber actualizações ou assinar notificações para se manterem actualizadas sobre alertas de clima / desastres naturais (qualidade do ar, inundações etc.)

	UN-EGOV (LOSI)	CETIC	UNCTAD	MOÇAMBIQUE 2024
#	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico
	desastres naturais (qualidade do ar, inundações etc.)			
16	Municípios que disponibilizam no website anúncio sobre processos de compras / licitação.	Prefeituras que realizaram pregão electrónico nos últimos 12 meses		Municípios que disponibilizam no <i>website</i> anúncio sobre processos de compras / licitação.
17	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações sobre os serviços prestados pelo município			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações sobre os serviços prestados pelo município
18	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> evidências de que o governo fornece serviços <i>online</i> em parceria com a sociedade civil			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> evidências de que o governo fornece serviços <i>online</i> em parceria com a sociedade civil
19	Municípios que disponibilizam acesso gratuito aos serviços <i>online</i> do governo por meio de quiosques, centros comunitários, correios, bibliotecas, espaços públicos ou <i>WiFi</i> grátis	Prefeituras que disponibilizaram alguma iniciativa de acesso à Internet ao cidadão, por tipo de iniciativa		Municípios que disponibilizam acesso gratuito aos serviços <i>online</i> do governo por meio de quiosques, centros comunitários, correios, bibliotecas, espaços públicos ou <i>WiFi</i> grátis
20	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações sobre questões de saúde	Prefeituras que publicam Internet, por tipo de conteúdo publicado		Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações sobre questões de saúde
21	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações sobre questões ambientais			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações sobre questões ambientais
22	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações sobre questões educacionais			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações sobre questões educacionais
23	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações sobre questões de bem-estar social			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações sobre questões de bem-estar social

	UN-EGOV (LOSI)	CETIC	UNCTAD	MOÇAMBIQUE 2024
#	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico
24	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações sobre lazer, cultura e desporto			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações sobre lazer, cultura e desporto
25	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações relevantes para grupos vulneráveis			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações relevantes para grupos vulneráveis
26	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações sobre questões de justiça			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações sobre questões de justiça
27	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações sobre questões de trabalho			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações sobre questões de trabalho
28	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> alguma indicação da existência de iniciativas ou esforços de cidades inteligentes no município			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> alguma indicação da existência de iniciativas ou esforços de cidades inteligentes no município
29	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> que alguma indicação de uso (ou intenção de uso) pelo município de tecnologias emergentes (<i>blockchain</i> , inteligência artificial, IoT, etc.)			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> que alguma indicação de uso (ou intenção de uso) pelo município de tecnologias emergentes (<i>blockchain</i> , inteligência artificial, IoT, etc.)
30	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> dados estatísticos ou estudos			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> dados estatísticos ou estudos
31	Municípios que possuem <i>website</i> com informações sobre e / ou serviços sobre transporte público (por exemplo, horários, mapas de rotas, informações sobre taxas e pagamento			Municípios que possuem <i>website</i> com informações sobre e / ou serviços sobre transporte público (por exemplo, horários, mapas de rotas, informações sobre taxas e pagamento
32	Municípios que possuem <i>website</i> com informações sobre os APPs para celulares disponíveis (qualquer tipo)			Municípios que possuem <i>website</i> com informações sobre os APPs para celulares disponíveis (qualquer tipo)

	UN-EGOV (LOSI)	CETIC	UNCTAD	MOÇAMBIQUE 2024
#	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico
33	Municípios que possuem <i>website</i> com informações sobre redução, reciclagem e reutilização de resíduos			Municípios, por ações de uso de tecnologias na gestão urbana
34	Municípios que possuem <i>website</i> com informação ou plataformas online sobre segurança rodoviária			Municípios que possuem <i>website</i> com informação ou plataformas online sobre segurança rodoviária
35	Municípios que possuem <i>website</i> com estatísticas sobre o uso, como novas visitas, total de visualizações de página, tempo médio no <i>site</i> , etc			Municípios que possuem <i>website</i> com estatísticas sobre o uso, como novas visitas, total de visualizações de página, tempo médio no <i>site</i> , etc
36		Prefeituras que publicam na Internet, por local de publicação do conteúdo		Prefeituras que publicam na Internet, por local de publicação do conteúdo
C	Participação e Aliciamento (EPI)	Participação e Aliciamento (EPI)	Participação e Aliciamento (EPI)	Participação Electrónica (EPI)
36	Municípios que respondem uma questão enviada por <i>e-mail</i> /formulário online em menos de 3 dias úteis	Prefeituras que disponibilizaram formas de contato com o cidadão pela Internet nos últimos 12 meses, por tipo de contacto		Municípios que disponibilizaram formas de contato com o cidadão pela Internet nos últimos 12 meses, por tipo de contato
38	Municípios que fornece uma resposta útil à uma questão enviada por <i>e-mail</i> /formulário online em menos de 3 dias úteis			
39	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> fontes de informação (orçamento ou política) relacionadas com o orçamento do município			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> fontes de informação (orçamento ou política) relacionadas com o orçamento do município
40	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> dados abertos			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> dados abertos
41	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> metadados relevantes para os dados abertos relacionados			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> metadados relevantes para os dados abertos relacionados

	UN-EGOV (LOSI)	CETIC	UNCTAD	MOÇAMBIQUE 2024
#	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico
42	Municípios que disponibilizam formas online de denuncia de qualquer forma de discriminação (por exemplo, etnia, idade ou gênero)	Prefeituras que disponibilizaram ouvidoria online nos últimos 12 meses		Municípios que disponibilizam formas <i>online</i> de denuncia de qualquer forma de discriminação (por exemplo, etnia, idade ou gênero)
43	Municípios que possuem website com funcionalidade de suporte de “chat ao vivo”			Municípios que possuem website com funcionalidade de suporte de “chat ao vivo”
44	Municípios que possuem <i>website</i> com secção específica para o usuário enviar uma reclamação / dúvida / <i>feedback</i> ao município			Municípios que possuem website com secção específica para o usuário enviar uma reclamação / dúvida / <i>feedback</i> ao município
45	Municípios que possuem <i>website</i> com algum recurso de rede social	Prefeituras que possuem perfil ou conta próprios em rede social <i>online</i>		Municípios que possuem <i>website</i> com algum recurso de rede social
		Prefeituras que possuem perfil ou conta próprios em rede social <i>online</i> , por tipo de rede social		
		Prefeituras que possuem perfil ou conta próprios em rede social <i>online</i> , por actividades realizadas nas rede sociais <i>online</i> nos últimos 12 meses		
46	Municípios que possuem website com informações sobre como as pessoas podem receber actualizações ou assinar notificações para se manterem actualizadas sobre alertas de clima / desastres naturais (qualidade do ar, inundações etc.)			Municípios que possuem <i>website</i> com informações sobre como as pessoas podem receber actualizações ou assinar notificações para se manterem actualizadas sobre alertas de clima / desastres naturais (qualidade do ar, inundações etc.)
47	Municípios que possuem website com ferramentas online disponíveis para recolher a opinião pública dos cidadãos e	Prefeituras, por forma de participação do cidadão pela Internet nos últimos 12 meses		Municípios que possuem <i>website</i> com ferramentas <i>online</i> disponíveis para recolher a opinião pública dos cidadãos e informar os processos de deliberação política.

	UN-EGOV (LOSI)	CETIC	UNCTAD	MOÇAMBIQUE 2024
#	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico
	informar os processos de deliberação política.			
48	Municípios que possuem <i>website</i> com possibilidade de participação do usuário na discussão relativa ao orçamento participativo.			Municípios que possuem <i>website</i> com possibilidade de participação do usuário na discussão relativa ao orçamento participativo.
49	Municípios que possuem <i>website</i> com possibilidade de participação do usuário no processo de revisão da organização territorial (gestão do terreno, conversão de área em parque) do município.			Municípios que possuem <i>website</i> com possibilidade de participação do usuário no processo de revisão da organização territorial (gestão do terreno, conversão de área em parque) do município.
50	Municípios que possuem <i>website</i> com informações sobre quaisquer atividades futuras de participação electrónica			Municípios que possuem <i>website</i> com informações sobre quaisquer atividades futuras de participação electrónica
51	Municípios que possuem <i>website</i> com algum resultado da consulta electrónica resultou em uma nova decisão / regulamentação / serviço de política			Municípios que possuem <i>website</i> com algum resultado da consulta electrónica resultou em uma nova decisão / regulamentação / serviço de política
52	Municípios que possuem <i>website</i> com serviço de votação electrónica para apoiar a tomada de decisões no governo local.			Municípios que possuem <i>website</i> com serviço de votação electrónica para apoiar a tomada de decisões no governo local.
53	Municípios que possuem <i>website</i> com informações sobre as reuniões públicas do Conselho Municipal			Municípios que possuem <i>website</i> com informações sobre as reuniões públicas do Conselho Municipal
D	Prestação de Serviços (SP)	Prestação de Serviços (SP)		Prestação de Serviços (SP)
54	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> de solicitação de licença de motorista.	Prefeituras, por tipo de serviço disponibilizado no website		Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> de solicitação de licença de motorista.

	UN-EGOV (LOSI)	CETIC	UNCTAD	MOÇAMBIQUE 2024
#	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico
55	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> de solicitação de licenças de construção.			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> de solicitação de licenças de construção.
56	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> de solicitação de licenças relacionadas ao meio ambiente.			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> de solicitação de licenças relacionadas ao meio ambiente.
57	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> de solicitação de licenças comerciais.			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> de solicitação de licenças comerciais.
58	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> de solicitação de licenças de residência			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> de solicitação de licenças de residência
59	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> de solicitação de certidões de nascimento <i>online</i> ?			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> de solicitação de certidões de nascimento <i>online</i> ?
60	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> de solicitação certidões de óbito .			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> de solicitação certidões de óbito .
61	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> de solicitação de certidões de casamento.			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> de solicitação de certidões de casamento.
63	Municípios que disponibilizam serviço <i>online</i> de registro do título de propriedade.			Municípios que disponibilizam serviço <i>online</i> de registro do título de propriedade.
64	Municípios que possuem <i>website</i> com serviço de registo de veículos (carro, caminhão, motocicleta e outros) <i>online</i> .			Municípios que possuem <i>website</i> com serviço de registo de veículos (carro, caminhão, motocicleta e outros) <i>online</i> .
65	Municípios que possuem <i>website</i> com opção para as empresas declararm impostos sobre negócios <i>online</i>			Municípios que possuem <i>website</i> com opção para as empresas declararm impostos sobre negócios <i>online</i> .

	UN-EGOV (LOSI)	CETIC	UNCTAD	MOÇAMBIQUE 2024
#	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico
66	Municípios que disponibilizam recurso oferecido ao cidadão para declarações a polícia municipal.	Prefeituras, por tipo de recurso oferecido ao cidadão no <i>website</i>		Municípios, por tipo de recurso oferecido ao cidadão no <i>website</i>
67	Municípios que disponibilizam recurso aos cidadãos para notificar o município sobre a mudança / alteração de endereço.			
68	Municípios que disponibiliza uma plataforma de pregão electrónico para processos de licitação / apresentação de propostas.	Prefeituras que realizaram pregão electrónico nos últimos 12 meses		Municípios que realizaram pregão electrónico nos últimos 12 meses
69	Municípios que disponibilizam formas <i>online</i> de candidatura para vagas no município.			
70	Municípios que possuem serviços de pagamento <i>online</i> de multas ou taxas por serviços municipais.	Prefeituras que disponibilizaram recursos aos cidadãos por meio de dispositivos móveis nos últimos 12 meses, por tipo de recurso oferecido		Municípios que possuem serviços de pagamento <i>online</i> de multas ou taxas por serviços municipais.
71	Municípios que possuem <i>website</i> com pagar <i>online</i> pelo serviço de água			Municípios que possuem <i>website</i> com pagar <i>online</i> pelo serviço de água
72	Municípios que possuem <i>website</i> com pagamento <i>online</i> pela concessionária de energia (eletricidade / gás)			Municípios que possuem <i>website</i> com pagamento <i>online</i> pela concessionária de energia (eletricidade / gás)
E	Tecnologia (TEC)	Tecnologia (TEC)	Tecnologia (TEC)	Tecnologia (TEC)
73	Municípios que disponibilizam forma de contacto no <i>website</i>			Municípios que disponibilizam forma de contacto no <i>website</i>
74	Municípios que possuem <i>website</i> compatível com diferentes navegadores da <i>web</i>			Municípios que possuem <i>website</i> compatível com diferentes navegadores da <i>web</i>
75	Municípios que possuem o <i>link</i> para o <i>website</i> pode ser encontrado na primeira página de resultados de qualquer			Municípios que possuem o <i>link</i> para o <i>website</i> pode ser encontrado na primeira página de

	UN-EGOV (LOSI)	CETIC	UNCTAD	MOÇAMBIQUE 2024
#	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico
	mecanismo de pesquisa normalmente utilizado.			resultados de qualquer mecanismo de pesquisa normalmente utilizado.
76	Municípios que possuem <i>website</i> compatível com diferentes navegadores da <i>web</i> .			Municípios que possuem <i>website</i> compatível com diferentes navegadores da <i>web</i> .
77	Municípios que possuem <i>website</i> com o mapa do site (ou índice).			Municípios que possuem <i>website</i> com o mapa do site (ou índice).
78	Municípios que possuem <i>website</i> com o recurso de pesquisa (motor de busca).			Municípios que possuem <i>website</i> com o recurso de pesquisa (motor de busca).
79	Municípios que possuem <i>website</i> com opções de pesquisa avançada.			Municípios que possuem <i>website</i> com opções de pesquisa avançada.
80	Municípios que possuem <i>website</i> compatível com os padrões de validade de marcação definidos pelo <i>World Wide Web Consortium</i> (W3C).			Municípios que possuem <i>website</i> compatível com os padrões de validade de marcação definidos pelo <i>World Wide Web Consortium</i> (W3C).
81	Municípios que possuem <i>website</i> compatível com os padrões de folha de estilo CSS definidos pelo <i>World Wide Web Consortium</i> (W3C).			Municípios que possuem <i>website</i> compatível com os padrões de folha de estilo CSS definidos pelo <i>World Wide Web Consortium</i> (W3C).
82	Municípios que possuem <i>website</i> compatível com as Directrizes de Acessibilidade de Conteúdo da <i>Web</i> (WCAG2.0).			Municípios que possuem <i>website</i> compatível com as Directrizes de Acessibilidade de Conteúdo da <i>Web</i> (WCAG2.0).
83	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> o recurso de ‘Ajuda’ ou uma secção de ‘Perguntas frequentes (FAQs)’.			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> o recurso de ‘Ajuda’ ou uma secção de ‘Perguntas frequentes (FAQs)’.
84	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> orientação ou tutoriais aos cidadãos na compreensão e utilização de serviços <i>online</i> (Por exemplo, <i>Help-Link</i>)			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> orientação ou tutoriais aos cidadãos na compreensão e utilização de serviços <i>online</i> (Por exemplo, <i>Help-Link</i>)

	UN-EGOV (LOSI)	CETIC	UNCTAD	MOÇAMBIQUE 2024
#	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico
85	Municípios que possuem <i>website</i> com evidências de que foi actualizado no último mês.			Municípios que possuem <i>website</i> com evidências de que foi actualizado no último mês.
86	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> para o cidadão acessar seus próprios dados (que o governo local tenha registrado)?			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> para o cidadão acessar seus próprios dados (que o governo local tenha registrado)?
87	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> para o cidadão modificar seus próprios dados (que o governo local tenha registrado).			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> para o cidadão modificar seus próprios dados (que o governo local tenha registrado).
88	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> para o cidadão acessar seus próprios dados relacionados a empresa (registrados pelo governo local).			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> para o cidadão acessar seus próprios dados relacionados a empresa (registrados pelo governo local).
89	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> para o cidadão modificar seus próprios dados da empresa (tenha registrado).			Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> para o cidadão modificar seus próprios dados da empresa (tenha registrado).
90	Municípios que possuem <i>website</i> com informação do número de telefone de <i>helpdesk</i> para apoio a pessoas com dificuldades na execução dos seus serviços <i>online</i> ou através de qualquer canal digital		Serviços <i>online</i> seleccionados disponíveis aos cidadãos, por nível de complexidade do serviço	Municípios que possuem <i>website</i> com informação do número de telefone de <i>helpdesk</i> para apoio a pessoas com dificuldades na execução dos seus serviços <i>online</i> ou através de qualquer canal digital.
91		Prefeituras que possuem centro de operações para monitoramento de situações como trânsito, segurança ou emergência.		Municípios que possuem centro de operações para monitoramento de situações como trânsito, segurança ou emergência.
92		Prefeituras que possuem centro de operações para monitoramento de situações como		Municípios que possuem centro de operações para monitoramento de situações como

	UN-EGOV (LOSI)	CETIC	UNCTAD	MOÇAMBIQUE 2024
#	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico
		trânsito, segurança ou emergência, por área de monitoramento.		trânsito, segurança ou emergência, por área de monitoramento.
93		Prefeituras, por ações de uso de tecnologias na gestão urbana		Municípios, por ações de uso de tecnologias na gestão urbana.
94		Prefeituras que publicam na Internet, por local de publicação do conteúdo.		Municípios que publicam na Internet, por local de publicação do conteúdo
95		Prefeituras, por ações de uso de tecnologias na gestão urbana.		Prefeituras, por ações de uso de tecnologias na gestão urbana.
96		Prefeituras que utilizaram Internet nos últimos 12 meses.		Prefeituras que utilizaram Internet nos últimos 12 meses.
97		Prefeituras com acesso à Internet, por tipo de conexão nos últimos 12 meses.		Prefeituras com acesso à Internet, por tipo de conexão nos últimos 12 meses
98			Percentagem de órgãos do governo central com <i>intranet</i>	Percentagem de órgãos do governo central com <i>intranet</i>
99			Percentagem de órgãos do governo central com rede de área local (LAN)	Percentagem de órgãos do governo central com rede de área local (LAN)
100			Percentagem de pessoas ocupadas em órgãos do governo central que usam o computador regularmente.	Percentagem de pessoas ocupadas em órgãos do governo central que usam o computador regularmente.
101			Percentagem de pessoas ocupadas em órgãos do governo central que usam a Internet regularmente.	Percentagem de pessoas ocupadas em órgãos do governo central que usam a Internet regularmente.
F	Privacidade e Protecção de Dados Pessoais	Privacidade e Protecção de Dados Pessoais		Privacidade e Protecção de Dados Pessoais
102		Prefeituras, por existência de área ou pessoa responsável por procedimentos e políticas para a recolha, o armazenamento ou o uso de dados pessoais ou pela implementação da Lei Geral de Protecção de dados pessoais (LGPD).		Prefeituras, por existência de área ou pessoa responsável por procedimentos e políticas para a recolha, o armazenamento ou o uso de dados pessoais ou pela implementação da Lei Geral de Protecção de dados pessoais (LGPD)

	UN-EGOV (LOSI)	CETIC	UNCTAD	MOÇAMBIQUE 2024
#	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico	IX. Principais Indicadores de Governo Electrónico
103		Prefeituras, por sector da pessoa ou área responsável pelo projecto de implementação da Lei Geral de Protecção de dados pessoais (LGPD).		Prefeituras, por sector da pessoa ou área responsável pelo projecto de implementação da Lei Geral de Protecção de dados pessoais (LGPD).
104		Prefeituras, por oferta de capacitação, curso ou treinamento para os funcionários de tecnologia da informação sobre a Lei Geral de Protecção de dados pessoais (LGPD)		Prefeituras, por oferta de capacitação, curso ou treinamento para os funcionários de tecnologia da informação sobre a Lei Geral de Protecção de dados pessoais (LGPD)
105		Prefeituras, por acções relacionadas à Lei Geral de Protecção de dados pessoais (LGPD)		Prefeituras, por acções relacionadas à Lei Geral de Protecção de dados pessoais (LGPD)