

#	Principais indicadores de Governo Electrónico
A	Estrutura Institucional
1	Municípios que possuem <i>website</i>
2	Municípios que possuem estratégia municipal de governo electrónico / governo digital ou equivalente disponível <i>online</i>
3	Municípios que possuem website com informações disponíveis sobre a estrutura organizacional ou organograma
4	Municípios que possuem <i>website</i> com informação de nomes e cargos dos chefes de departamentos / funções Municípios que possuem <i>website</i>
5	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações sobre os direitos dos cidadãos de acessar informações governamentais. (como a Lei de Liberdade de Informação ou Lei de Acesso à Informação)
6	Municípios que disponibilizam no website a política ou declaração de privacidade
7	Municípios que disponibilizam online a política de dados de governo aberto
8	Municípios que disponibilizam no website links para agências governamentais locais / regionais / nacionais
9	Municípios que possuem <i>website</i> que exige algum tipo de autenticação para acessar os serviços online e
10	áreas de acesso restrito (por exemplo, ID digital; login e senha; chave do celular)
B	Oferta de Conteúdos (CP)
11	Municípios que possuem <i>website</i> com informações ou serviços <i>online</i> em mais de um idioma
12	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> informações sobre o município (sobre história, demografia, região geográfica, economia, turismo)
13	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> informações sobre como as pessoas podem receber atualizações ou assinar notificações para se manterem atualizadas sobre alertas de clima / desastres naturais (qualidade do ar, inundações etc.)
14	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> anúncio sobre processos de compras / licitação.
15	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações sobre os serviços prestados pelo município
16	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> evidências de que o governo fornece serviços online em parceria com a sociedade civil
17	Municípios que disponibilizam acesso gratuito aos serviços online do governo por meio de quiosques, centros comunitários, correios, bibliotecas, espaços públicos ou <i>WiFi</i> grátis
18	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações sobre questões de saúde
19	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações sobre questões ambientais
20	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações sobre questões educacionais
21	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações sobre questões de bem-estar social
22	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações sobre lazer, cultura e desporto
23	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações relevantes para grupos vulneráveis
24	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações sobre questões de justiça
25	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> com informações sobre questões de trabalho
26	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> alguma indicação da existência de iniciativas ou esforços de cidades inteligentes no município
27	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> que alguma indicação de uso (ou intenção de uso) pelo município de tecnologias emergentes (<i>blockchain</i> , inteligência artificial, IoT, etc.)
28	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> dados estatísticos ou estudos
29	Municípios que possuem <i>website</i> com informações sobre e / ou serviços sobre transporte público (por exemplo, horários, mapas de rotas, informações sobre taxas e pagamento)

#	Principais indicadores de Governo Electrónico
30	Municípios que possuem <i>website</i> com informações sobre os APPs para celulares disponíveis (qualquer tipo)
31	Municípios que possuem <i>website</i> com informações sobre redução, reciclagem e reutilização de resíduos
32	Municípios que possuem <i>website</i> com informação ou plataformas <i>online</i> sobre segurança rodoviária
33	Municípios que possuem <i>website</i> com estatísticas sobre o uso, como novas visitas, total de visualizações de página, tempo médio no site, etc
C	Participação e aliciamento (EPI)
34	Municípios que respondem uma questão enviada por <i>e-mail</i> /formulário <i>online</i> em menos de 3 dias úteis
35	Municípios que fornece uma resposta útil à uma questão enviada por <i>e-mail</i> /formulário <i>online</i> em menos de 3 dias úteis
36	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> fontes de informação (orçamento ou política) relacionadas com o orçamento do município
37	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> dados abertos
38	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> metadados relevantes para os dados abertos relacionados
39	Municípios que disponibilizam formas <i>online</i> de denuncia de qualquer forma de discriminação (por exemplo, etnia, idade ou gênero)
40	Municípios que possuem <i>website</i> com funcionalidade de suporte de “ <i>chat</i> ao vivo”
41	Municípios que possuem <i>website</i> com secção específica para o usuário enviar uma reclamação / dúvida / <i>feedback</i> ao município
42	Municípios que possuem <i>website</i> com algum recurso de rede social
43	Municípios que possuem <i>website</i> com informações sobre como as pessoas podem receber actualizações ou assinar notificações para se manterem actualizadas sobre alertas de clima / desastres naturais (qualidade do ar, inundações etc.)
44	Municípios que possuem <i>website</i> com ferramentas <i>online</i> disponíveis para recolher a opinião pública dos cidadãos e informar os processos de deliberação política.
45	Municípios que possuem <i>website</i> com possibilidade de participação do usuário na discussão relativa ao orçamento participativo.
46	Municípios que possuem <i>website</i> com possibilidade de participação do usuário no processo de revisão da organização territorial (gestão do terreno, conversão de área em parque) do município.
47	Municípios que possuem <i>website</i> com informações sobre quaisquer atividades futuras de participação eletrónica
48	Municípios que possuem <i>website</i> com algum resultado da consulta eletrónica resultou em uma nova decisão / regulamentação / serviço de política
49	Municípios que possuem <i>website</i> com serviço de votação eletrónica para apoiar a tomada de decisões no governo local.
50	Municípios que possuem <i>website</i> com informações sobre as reuniões públicas do Conselho Municipal
D	Prestação de Serviços (SP)
51	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> de solicitação de licença de motorista.
52	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> de solicitação de licenças de construção.
53	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> de solicitação de licenças relacionadas ao meio ambiente.
54	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> de solicitação de licenças comerciais.
55	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> de solicitação de licenças de residência
56	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> de solicitação de certidões de nascimento <i>online</i> ?
57	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> de solicitação certidões de óbito .

#	Principais indicadores de Governo Electrónico
58	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço online de solicitação de certidões de casamento.
59	Municípios que disponibilizam serviço <i>online</i> de registo do título de propriedade.
	Municípios que possuem <i>website</i> com serviço de registo de veículos (carro, caminhão, motocicleta e outros) <i>online</i> .
61	Municípios que possuem <i>website</i> com opção para as empresas declararem impostos sobre negócios on-line
62	Municípios que disponibilizam recurso oferecido ao cidadão para declarações a polícia municipal.
63	Municípios que disponibilizam recurso aos cidadãos para notificar o município sobre a mudança / alteração de endereço.
64	Municípios que disponibiliza uma plataforma de pregão electrónico para processos de licitação / apresentação de propostas.
65	Municípios que disponibilizam formas <i>online</i> de candidatura para vagas no município.
66	Municípios que possuem serviços de pagamento online de multas ou taxas por serviços municipais.
67	Municípios que possuem <i>website</i> com pagar <i>online</i> pelo serviço de água
68	Municípios que possuem <i>website</i> com pagamento <i>online</i> pela concessionária de energia (eletricidade / gás)
E	Tecnologia (TEC)
69	Municípios que disponibilizam forma de contacto no <i>website</i>
70	Municípios que possuem <i>website</i> compatível com diferentes navegadores da <i>web</i>
71	Municípios que possuem o <i>link</i> para o website pode ser encontrado na primeira página de resultados de qualquer mecanismo de pesquisa normalmente utilizado.
72	Municípios que possuem <i>website</i> compatível com diferentes navegadores da <i>web</i> .
73	Municípios que possuem <i>website</i> com o mapa do <i>site</i> (ou índice).
74	Municípios que possuem <i>website</i> com o recurso de pesquisa (motor de busca).
75	Municípios que possuem <i>website</i> com opções de pesquisa avançada.
76	Municípios que possuem <i>website</i> compatível com os padrões de validade de marcação definidos pelo <i>World Wide Web Consortium (W3C)</i> .
77	Municípios que possuem <i>website</i> compatível com os padrões de folha de estilo CSS definidos pelo <i>World Wide Web Consortium (W3C)</i> .
78	Municípios que possuem <i>website</i> compatível com as Diretrizes de Acessibilidade de Conteúdo da <i>Web (WCAG2.0)</i> .
79	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> o recurso de ‘Ajuda’ ou uma seção de ‘Perguntas frequentes (FAQs)’.
80	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> orientação ou tutoriais aos cidadãos na compreensão e utilização de serviços online (Por exemplo, <i>Help-Link</i>)
81	Municípios que possuem <i>website</i> com evidências de que foi actualizado no último mês.
82	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> para o cidadão acessar seus próprios dados (que o governo local tenha registrado)?
83	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> para o cidadão modificar seus próprios dados (que o governo local tenha registrado).
84	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> para o cidadão acessar seus próprios dados relacionados a empresa (registrados pelo governo local).
85	Municípios que disponibilizam no <i>website</i> serviço <i>online</i> para o cidadão modificar seus próprios dados da empresa (tenha registrado).
86	Municípios que possuem <i>website</i> com informação do número de telefone de <i>helpdesk</i> para apoio a pessoas com dificuldades na execução dos seus serviços <i>online</i> ou através de qualquer canal digital.